CajaFull

Manual de uso

Vende, controla tu inventario y cierra tu caja paso a paso.

cajafull.cl

Las pantallas de este manual son ilustraciones con datos de ejemplo.

Contenido

1. Primeros pasos . . . 3

2. Abrir y cerrar el turno . . . 3

3. Vender . . . 3

4. Cobrar . . . 4

5. Precios 2 y 3 y su nombre . . . 5

6. Ticket y ahorro del cliente . . . 5

7. Vender sin internet . . . 6

8. Clientes y crédito . . . 6

9. Productos e inventario . . . 6

10. Reportes, usuarios y permisos . . . 6

11. Impresora, báscula y correos . . . 6

12. Instalar CajaFull como app . . . 7

1. Primeros pasos

CajaFull funciona en el navegador, en computador y en celular. Para empezar:

1. Entra a **cajafull.cl** y crea tu cuenta con **Probar gratis** (14 días sin pagar y sin tarjeta).
2. Completa los datos de tu negocio en **Configuración > Mi negocio y sucursal**.
3. Agrega tus productos en **Productos**, uno a uno o importándolos desde un archivo.
4. Abre tu turno en **Turnos** con el fondo de caja inicial.
5. Ve a **Ventas** y empieza a vender.

> **Menú principal**
> Ventas, Clientes, Productos, Inventario, Compras, Pedidos, Transacciones, Reportes y Turnos. La **Configuración** se organiza en tres grupos: Mi negocio, Venta diaria y Equipo de esta caja.

2. Abrir y cerrar el turno

Para vender necesitas un turno abierto. El turno es el período en que tu caja está en uso: guarda lo vendido y el dinero que entra y sale.

- **Abrir:** en **Turnos**, ingresa el fondo de caja (el efectivo con que empiezas).
- **Cerrar:** al terminar, cuenta el efectivo, ingrésalo y cierra el turno. CajaFull compara lo esperado con lo contado.
- Si tienes ventas hechas sin conexión pendientes de enviar, el turno no se puede cerrar hasta que se envíen.

3. Vender

1. En **Ventas**, busca el producto por nombre o código, o escanea el código de barras. Se agrega al carrito.
2. Cambia la cantidad con los botones **+** y – (o escribe el peso si se vende a granel).
3. Si corresponde, elige un **cliente** y aplica un **descuento**.
4. Presiona **Cobrar** y elige la forma de pago.

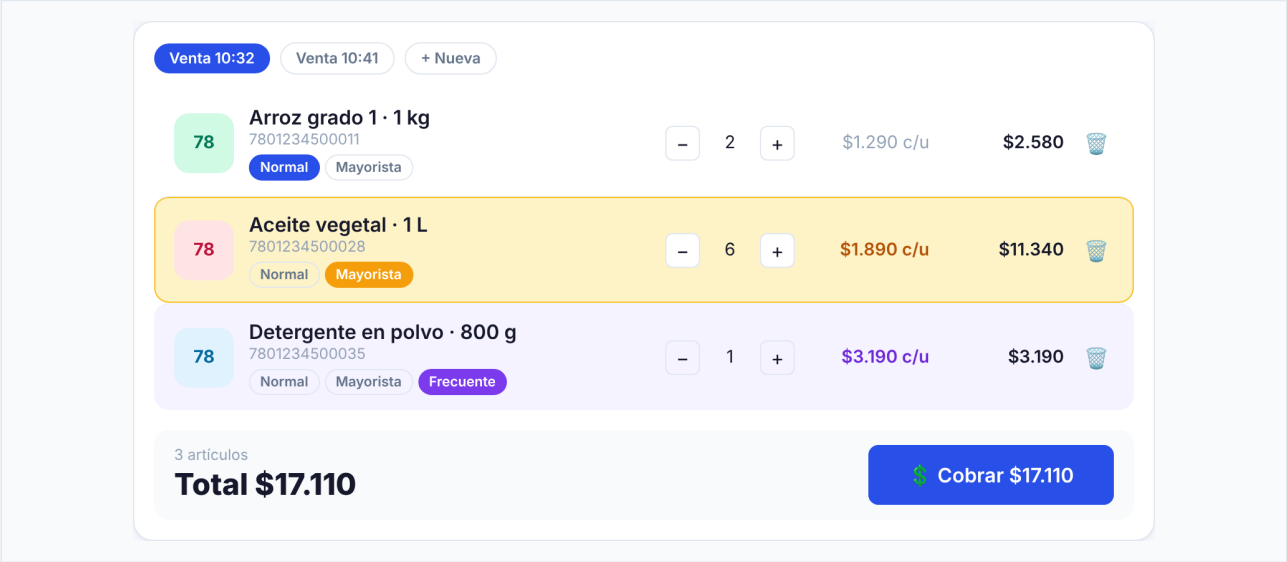


Figura 1 · El carrito: cada producto tiene sus botones de precio; la línea cambia de color según el precio elegido.

Varias ventas a la vez

Puedes tener varias ventas abiertas al mismo tiempo, cada una con su propio carrito, y saltar entre ellas sin perder nada (las pestañas «Venta 10:32», «Venta 10:41» de la Figura 1).

4. Cobrar

Al presionar **Cobrar** se abre la ventana de cobro con las formas de pago disponibles:

- **Efectivo** (atajo E): escribe con cuánto paga el cliente y CajaFull muestra el vuelto en grande, en verde. Si falta dinero, lo muestra en rojo.
- **Transferencia bancaria** (atajo B) y **Tarjeta de crédito/débito** (atajo T).
- **Cobro mixto** (atajo M): reparte el total entre efectivo, transferencia y tarjeta. El cobro se habilita cuando los montos cubren el total.
- **Crédito del cliente**: para clientes con crédito habilitado (ver sección 8).

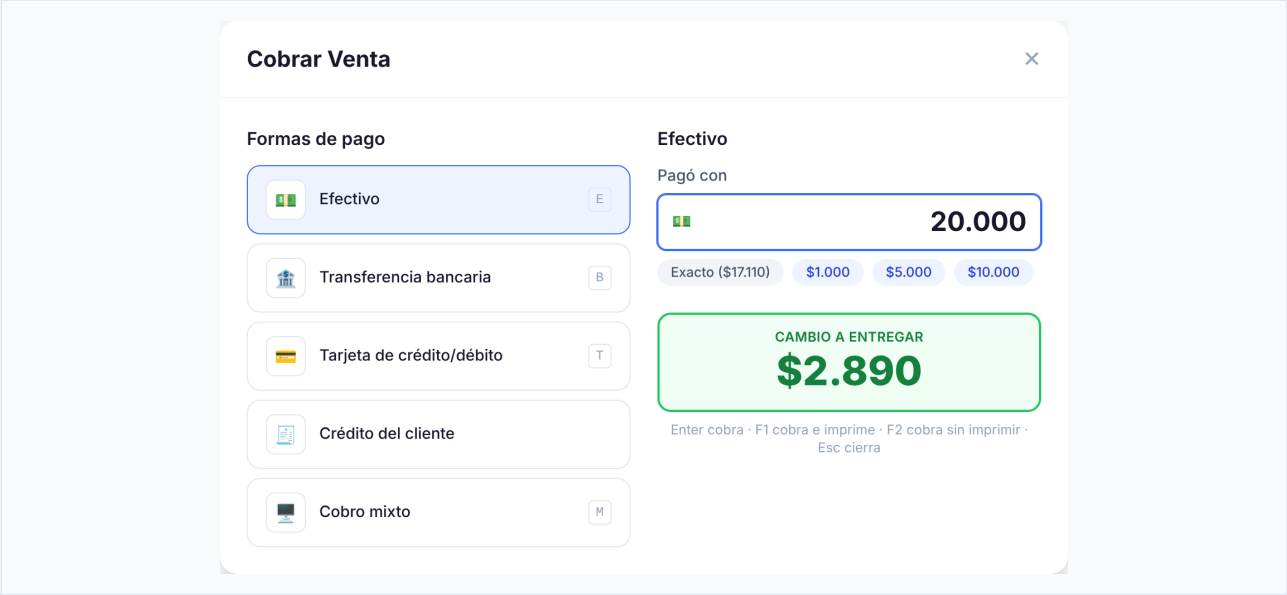


Figura 2 · Ventana de cobro con pago en efectivo y cambio a entregar.

> **Atajos de teclado**
> **Enter** cobra · **F1** cobra e imprime el ticket · **F2** cobra sin imprimir · **Esc** cierra la ventana.

5. Precios 2 y 3 y su nombre

Si tu negocio vende a distintos precios (por ejemplo, mayorista o cliente frecuente), actívalos en **Configuración > Productos e inventario > Niveles de precio**. Cada precio se activa con su interruptor y puedes ponerle el nombre que uses.



Figura 3 · Los precios 2 y 3 se activan y se nombran en Configuración.

Luego define esos precios al editar cada producto. En el carrito, cada producto que los tenga muestra sus botones (Normal y los nombres de tus otros precios); si un producto no tiene un precio, ese botón no aparece.

- La línea del carrito cambia de color según el precio elegido (ámbar para el precio 2, violeta para el 3).
- Si cambias el precio de una línea a mano, no puede quedar por debajo del costo del producto; de lo contrario CajaFull avisa y no lo guarda.
- Los precios definidos en el producto siempre son válidos.

6. Ticket y ahorro del cliente

Después de cobrar puedes imprimir el ticket. Si ya no está en pantalla, usa **Imprimir ticket** para reimprimir el de la última venta.

Cuando el cliente compró a un precio especial o con descuento, el ticket indica el nombre del precio aplicado en cada línea y cuánto se ahorró en total.



Figura 4 · Ticket con el nombre del precio aplicado y el ahorro del cliente.

7. Vender sin internet

Si se corta el internet, **puedes seguir cobrando**. CajaFull guarda las ventas en tu equipo y las envía solas cuando vuelve la conexión.

- Se pueden cobrar ventas con todas las formas de pago.
- El ticket muestra un folio provisional (empieza con **SC-**) hasta que la venta se envía.
- El stock puede quedar en negativo mientras no hay conexión; se corrige al sincronizar.
- El límite de crédito de los clientes no se revisa sin conexión.
- Los pedidos del mesón no se pueden usar sin conexión.

> **Importante**
> Abre CajaFull con internet al menos una vez en cada equipo antes de usarla sin conexión, para que guarde tus productos y clientes. No cierres sesión con ventas pendientes de enviar.

8. Clientes y crédito

- En **Clientes** guarda el nombre y los datos de contacto de tus clientes.
- Puedes habilitar **crédito** a un cliente con un límite. Sus compras a crédito quedan como saldo por cobrar.
- Cuando el cliente paga, registra el **abono** (efectivo, transferencia o tarjeta) y descuenta su saldo.

9. Productos e inventario

- **Productos:** crea y edita productos con nombre, código, precio, costo, stock y categoría. También puedes importarlos desde un archivo.
- **Venta a granel:** productos que se venden por peso o medida (kilo, metro).
- **Inventario:** revisa y cuenta tu stock. Cada movimiento queda registrado.
- **Compras:** registra lo que compras a tus proveedores para que el stock suba solo.

10. Reportes, usuarios y permisos

- En **Reportes** ves cómo va tu negocio: ventas por período, productos más vendidos y más. En **Transacciones** encuentras cada venta con su detalle.
- En **Configuración > Usuarios y permisos** agregas a tu equipo y decides qué puede hacer cada persona (por ejemplo, un cajero que cobra pero no cambia precios).

11. Impresora, báscula y correos

- En **Configuración > Impresión y báscula** ajustas el ancho del ticket, la impresión automática, el cajón de dinero y la báscula. Es una configuración propia de cada equipo.
- Si necesitas el driver de tu impresora (58 mm genérica u 80 mm Xprinter), lo encuentras en la sección **Descargas** de cajafull.cl.
- En **Configuración > Soporte y respaldo** puedes activar un resumen diario de stock bajo, un respaldo semanal por correo y probar el envío con **Enviar correo de prueba**.

12. Instalar CajaFull como app

No necesitas una tienda de aplicaciones: se instala desde el navegador.

- **Computador (Chrome o Edge):** toca el icono de instalar al final de la barra de direcciones y confirma.
- **Android (Chrome):** menú de tres puntos > Instalar aplicación.
- **iPhone (Safari):** botón Compartir > Agregar a inicio.

> **¿Necesitas ayuda?**
> Si algo no funciona como esperas, revisa **Configuración > Soporte y respaldo**: allí puedes reportar el problema para que lo revisemos.